

Публичная оферта

Российская Федерация, г. Ставрополь

В соответствии со [ст. 437](#) Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным, публичным и безотзывным предложением, размещенным на официальном интернет-сайте Продавца: www.время-есть24.рф, Общества с ограниченной ответственностью «Британия» (ОГРН 1122651036892, ИНН 2636805364), далее именуемое «Исполнитель», в лице директора Вальчук Владимира Владимировича, действующей на основании Устава, заключить Договор оказания возмездных услуг (далее - Договор) на ниже указанных условиях:

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления следующих действий: регистрация Пользователя на Сайте, оформление Заказа и его оплаты Пользователем.

«Договор» — настоящее соглашение между Пользователем и Продавцом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Пользователем в полном объеме посредством ее Акцепта.

«Заказ» – определенная программа питания из ассортимента перечня на сайте, указанные Покупателем при оформлении заказа на Сайте или через Оператора.

«Оператор» - сотрудник/представитель Исполнителя, уполномоченный оформлять Заказ Программы питания по телефону, предоставлять справочную, консультационную, иную информацию Пользователю.

«Пользователь/Заказчик» — физическое лицо, акцептовавшее Оферту, и заключившее с Исполнителем Договор на условиях, предусмотренных в тексте Договора.

«Программа питания» - разработанные специалистами Исполнителя рацион питания, удовлетворяющие заданной калорийности, по содержанию белков, жиров, углеводов, срокам хранения и другим параметрам. Все авторские права защищены действующим законодательством.

«Сайт» - интернет-сайт, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу: www.время-есть24.рф

«Услуги» - услуги Исполнителя по разработке Программы питания, приготовлению блюд в соответствии с этой программой и поставке указанных блюд по адресу, заданному Пользователем.

2. Общие положения

2.1. На Сайте представлена информация о Программах питания, приобретаемого на условиях Договора. Информация о Программах питания предоставляется всем Пользователям Сайта с целью ознакомления их с Программой питания, с его потребительским качеством, свойствам и условиями приобретения.

2.2. Размещение заказа на Сайте, сообщение о заказе через Оператора по телефону, а также информирование Исполнителя любым другим способом, содержащим все необходимую информацию о Пользователе, о намерении приобрести Программу питания, является полным и безоговорочным акцептом оферты в соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ.

2.3. Условия публичной Оферты и возникающие правоотношения между Исполнителем и Пользователем регулируются положениями Гражданского Кодекса РФ о возмездном оказании услуг, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, а также иными правовыми актами.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является возмездное выполнению комплекса услуг Исполнителем в целях реализации программы питания, выбранной Пользователем по адресу: www.время-есть24.рф, а именно:

- Подобрать продукты питания по выбранной Пользователем программе в соответствии с Заказом на доставку комплектов питания;
- Приготовить блюда из подобранных продуктов питания;
- Осуществить поставку продуктов питания по адресу, указанному в Заказе.

3.2. По отдельной заявке Пользователя Исполнитель принимает на себя обязательство составить индивидуальную программу питания с учетом индивидуальных особенностей и предпочтений Пользователя.

3.3. Договор регулирует условия реализации Программы питания на Сайте, в том числе:

- добровольный выбор Пользователем Программы питания на Сайте;
- оставив заявку на сайте или с помощью Оператора по телефону;
- оплата Пользователем Заказа;
- доставка питания Пользователю на условиях Договора.

4. Оформление Заказа

Для получения Услуг любое лицо должно выполнить следующие действия:

4.1. Ознакомиться со списком программ, настоящей Офертой и другими информационными материалами на Сайте или получить эту информацию у Оператора по телефону и/или при личной встрече.

4.2. Акцептовать Оферту одним из двух способов:

- Заполнить электронную анкету на Сайте.
- Заполнить и подписать бумажную анкету и договор присоединения к настоящей Оферте, после чего передать эти документы Оператору.

В любом из этих вариантов лицо, желающее акцептовать Оферту, в обязательном порядке указывает в дополнительных полях необходимую и достоверную информацию о состоянии здоровья Пользователя, и/или состоянии здоровья членов своей семьи, и/или состоянии здоровья третьих лиц, для которых он будет заказывать Программы питания. Отсутствие таких пометок говорит о том, что особенностей и отклонений здоровья у Потребителя нет.

В частности, указывается информация о наличии или отсутствии у Пользователя и/или членов его семьи пищевых аллергий, хронических заболеваний желудочно-кишечного тракта, заболеваний эндокринной системы, таких, например, как сахарный диабет, а также алиментарно-зависимых заболеваний.

4.3. С момента акцепта Оферты данное лицо становится Заказчиком в терминах настоящего документа. При акцепте Оферты Исполнитель создаёт Заказчику Личный кабинет, который далее используется для учёта всех поступающих от Заказчика заказов, платежей, а также учёта всех оказанных услуг.

4.4. Заказчик составляет (в электронной форме на Сайте или в бумажной на соответствующем бланке или телефонном варианте) заказ на оказание услуг, в котором указывает выбранную Программу питания, желаемую продолжительность, адрес доставки и предпочтительное время (расписание) доставки. Стоимость выбранной программы определяется в соответствии с действующими на момент формирования заказа прейскурантами, предоставленным Оператором.

4.5. Исполнитель принимает заказ, а затем или подтверждает возможность его выполнения не позднее 24 часов с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя либо подтверждения заказа Заказчиком, или сообщает Заказчику об отказе в его исполнении.

Отказ возможен в случае, если по мнению Оператора выбранная Заказчиком Программа питания может нанести вред его здоровью. Для принятия этого решения заказ сопоставляется с переданной при Акцепте информацией о состоянии здоровья Потребителя. При отказе по этой причине Оператор даёт Заказчику рекомендации по выбору более подходящей Программы питания.

Отказ также возможен в случае, когда адрес и/или время доставки не попадают в зону гарантированного обслуживания Исполнителя. В этом случае Заказчик и Исполнитель могут договориться об изменении стоимости Услуг или об изменении параметров доставки.

4.6. Заказчик вносит оплату за подтверждённый заказ способами, доступными на Сайте, либо при последующих заказах вправе оплатить заказ на месте передачи питания.

4.7. Перед началом исполнения заказа, в случае 100% предоплаты, Исполнитель подтверждает Заказчику поступление денежных средств, а затем последовательно, согласно выбранному Заказчиком графику, оказывает Услуги.

В случае, если в какой-либо из дней Услуга не была оказана по вине Исполнителя, стоимость этого дня возвращается Заказчику либо Услуга оказывается в другой день, согласованный сторонами. Если в какой-то из дней Услуга не была оказана по вине Заказчика, её стоимость не возвращается, и соответствующая часть Услуги считается оказанной.

4.8. Порядок изменения параметров или переноса дат оказания Услуг.

4.8.1. Заказчик может в любой момент по своему усмотрению отменить поданный им и принятый заказ. При отмене заказа более чем за 48 часов до первого дня исполнения, Заказчику возвращается полная стоимость Услуг по нему. При отмене заказа, который уже начал исполняться или частично исполнен, Заказчику возвращается сумма равная стоимости тех дней Услуги, которые ещё не начали исполняться.

4.8.2. Заказчик может по своему усмотрению приостановить действие Услуг или изменить даты доставки заказанных Программ питания при условии, что он сообщает Оператору об этом не менее чем за 48 часов до предполагаемой даты приостановки или переноса дат. В случае более позднего уведомления Исполнитель оставляет за собой право удержать стоимость соответствующих дней Услуги, которые уже находятся в процессе исполнения.

4.8.3. Заказчик может изменять интервалы времени, но с учетом часового интервала с 07.00 до 1.00 утра по московскому времени, установленного Исполнителем, и адреса доставки по своему желанию, уведомив об этом Оператора не менее чем за 12 часов до предполагаемого времени доставки. Возможность изменения в более поздние сроки остаётся на усмотрение Исполнителя.

4.9. В случае отказа от заказа не менее чем за 48 часов до даты доставки питания, Заказчик вправе использовать сумму при формировании нового заказа, или потребовать их возврата. В последнем случае он обязан уведомить об этом Оператора не менее чем за 2 рабочих дня.

4.10. Все действия на Сайте (формирование заказов, перенос дней, изменение адресов и т. д.) Заказчик производит по телефону.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя опубликована на Сайте и явным образом отображаются на странице формирования заказа.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право менять стоимость услуг. Такие изменения не влияют на стоимость уже заказанных на момент изменения Услуг, но все последующие Услуги Заказчика оплачиваются уже по новым ценам.

5.3. При необходимости доставки в труднодоступные места (например, если адрес доставки находится на территории режимного объекта), Исполнитель оставляет за собой право увеличить стоимость своих Услуг. При несогласии Заказчика с таким увеличением, он вправе расторгнуть Договор в порядке, описанном в настоящей Оферте.

5.4. Исполнитель также вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику бонусы/скидку от опубликованной на Сайте цены на Услуги.

5.5. Заказчик оплачивает Заказ в рублях способом, выбранным на Сайте, а именно:

- денежным переводом на расчетный счет Исполнителя;
- наличными при передаче питания Пользователю, в случаях если Заказчик является постоянным клиентом Исполнителя.

5.6. Исполнитель вправе в любое время после опубликования Оферты в одностороннем порядке внести и дополнить список лиц, являющихся Платежными агентами или исключить любое лицо из списка своих Платежных агентов. Такое дополнение или изъятие должно производиться путем опубликования соответствующего объявления на Сайте за 3 дня до вступления данного изменения в силу.

6. Доставка

6.1. Условия доставки Заказа и стоимость доставки приведена на Сайте.

6.2. Исполнитель обязуется соблюдать согласованные с Заказчиком сроки доставки, своевременно уведомлять его о возможных изменениях сроков доставки. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить.

6.3. Стоимость доставки Заказа оплачивается Заказчиком и в случае, когда решение отказаться от Услуги полностью или частично принято Пользователем в момент передачи Заказа.

7. Рассылки и информационные сообщения

7.1. При оформлении Заказа Пользователь соглашается на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию изменении цен, предстоящих акциях, предоставляемых дополнительных услугах, праздниках и других мероприятиях Исполнителя.

7.2. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Пользователем при оформлении заказа. Рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

8. Гарантии

8.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все разумные усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок на Сайте, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Заказчик соглашается с тем, что:

- Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сайта. В случае возникновения перебоев в работе Сайта Заказчик может управлять своими заказами по телефону.
- Исполнитель осуществляет строжайший контроль используемых продуктов питания.
- Несмотря на то, что программы здорового питания Исполнителя действительно помогают потребителям поддерживать свой организм в хорошей форме и управлять своим весом, Исполнитель не может гарантировать, что Заказчик действительно достигнет поставленных целей (наберет массу или ее снизит) при питании с использованием указанных Программ.

8.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

- указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при оформлении заказа.
- заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9. Ответственность

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пени, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

9.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг по Договору, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

9.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при Акцепте Оферты.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием

обстоятельства непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10. Срок действия и изменение условий оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.время-есть24.рф/oferta.pdf и действует до момента отзыва Оферты.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 10.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в Договоре.

Если Пользователь после внесения изменений в Договор продолжает пользоваться услугами, представленными на Сайте, это означает, что он безоговорочно принял все изменения в Договор.

11. Заключительные положения

11.1. Принятие Пользователем условий Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных при оформлении Заказа через Оператора. Оплата Пользователем Заказа означает согласие Пользователя с условиями Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Пользователем.

11.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Договора на Сайте и/или направляет Пользователю соответствующее уведомление на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте. С момента такого размещения и/или направления уведомления Договор считается расторгнутым.

Пользователь может расторгнуть Договор, направив Продавцу уведомление по почтовому/электронному адресу, указанному в разделе «Реквизиты Исполнителя» Договора.

11.3. Все споры, вытекающие из отношений по Договору, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к обоюдному решению в ходе переговоров, такие споры разрешаются в судебном порядке с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней с момента получения претензии в адрес одной из Сторон.

11.4. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

11.5. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте Исполнителя на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при

Акцепте Оферты; 2) почтой с уведомлением о вручении; 3) курьерской службой с подтверждением доставки.

11.6. Заказчик вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в письменной форме.